

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zweck des Vertrages

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) regeln die Grundlagen der Geschäftsbeziehung zwischen Mike Flinzner als Betreiber des Online-Shops gemmania.de (im folgenden: gemmania.de) und seinen Kunden. Der geschäftliche Zweck von gemmania.de ist das Angebot von Waren über das Internet mit dem Ziel, diese zu verkaufen.

2. Geltungsbereich

Als Geschäftsbedingungen gelten die Bestimmungen des BGB. Der Richter wertet im Einzelfall.

3. Identität und Anschrift des Anbieters

Gemmania.de - Mike Flinzner
Im Ringelsacker 25
D - 53123 Bonn

4. Bestellablauf und Vertragsschluss

Nachdem Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb gelegt haben (achten Sie darauf, ggf. auch die gewünschte Steinsorte/Ausführung auszuwählen), starten Sie über "Zur Kasse" den Bestellvorgang. Wahlweise können Sie sich nun mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen, sich als neuer Kunde registrieren oder auch ohne Registrierung direkt zur Kasse gehen. Nach Eingabe von Liefer- und Rechnungsadresse sowie Auswahl der gewünschten Zahlungsweise erhalten Sie noch einmal eine Zusammenfassung aller Bestelldaten. Überprüfen Sie die ausgewählten Produkte sowie Ihre Adressdaten. Bei eventuellen Fehlern können Sie über die "Ändern"-Links die entsprechenden Daten anpassen. Die Bestellung ist erst abgeschlossen, wenn Sie anschließend die AGBs lesen und durch Anklicken des entsprechenden Kästchens akzeptieren sowie als letzten Schritt auf "Jetzt bestellen!" klicken. Ihre Bestelldaten werden gespeichert und können von registrierten Kunden nach dem Anmelden über den Link "Mein Kundenkonto" abgerufen werden. Alle Kunden (registrierte und nicht registrierte) erhalten ihre Bestelldaten per eMail (siehe unten).

Mit Abschluss Ihrer Bestellung geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kaufvertrag mit gemmania.de kommt zustande, wenn gemmania.de dieses Angebot annimmt.

Sie erhalten nach Eingang Ihrer Bestellung eine automatisch versandte eMail mit den Details Ihrer Bestellung als Eingangsbestätigung. Diese eMail stellt noch keine Angebotsannahme durch gemmania.de dar, sondern dient Ihnen als Übersicht über Ihre Bestelldaten und als Bestätigung, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir die Annahme Ihres Angebots bestätigen. Sie erhalten hierzu nach unserer Prüfung der Bestellung eine eMail als Annahmeerklärung, die neben einer Bestätigung von Verfügbarkeit und Preis einen direkten Zugriff auf unsere AGBs sowie die Informationen zum Widerrufsrecht enthält. Im Anschluss an diese Annahmeerklärung - bei Zahlung per Vorkasse: nach Eingang der Zahlung - erfolgt der Versand Ihrer Bestellung.

Alle für den Vertragsschluss benötigten Informationen stehen in deutscher Sprache zur Verfügung. Bestellungen durch Minderjährige sind ausgeschlossen.

5. Preis der Ware

Die angegebenen Preise sind Endpreise, die bereits alle Preisbestandteile und die gesetzliche MwSt. enthalten. Separat angegeben werden im Laufe des Bestellvorgangs die Kosten für Verpackung und Versand.

6. Versandkosten

Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands gilt: Für Verpackungs- und Versandkosten fällt bei Bestellungen mit einem Bestellwert unter 50 EUR eine Versandkostenpauschale von 4,90 EUR an. Bestellungen mit einem Bestellwert ab 50 EUR sind versandkostenfrei. Auslandslieferungen sind in alle Länder der Europäischen Union möglich. Die Versandkosten betragen hierfür pauschal 9,90 EUR.

7. Zahlung

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands kann die Zahlung je nach Wahl des Kunden per PayPal oder durch Vorkasse (Überweisung) erfolgen. Für Stammkunden bietet gemmania.de nach Absprache bzw. ab der 3. Bestellung auch die Zahlung per Rechnung an.

Für Lieferungen außerhalb Deutschlands ist ausschließlich die Zahlung per Vorkasse möglich.

8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 2-5 Tagen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Verzögert sich die Lieferung oder sind bestellte Waren nicht oder nur teilweise lieferbar, wird der Kunde per eMail informiert.

Im Regelfall erfolgt die Lieferung mit DPD als versichertes Paket. Gemmania.de behält sich das Recht vor, Bestellungen auch mit anderen Versandunternehmen oder in anderen Versandformen zu versenden.

9. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Gemmania.de - Mike Flinzner
Im Ringelsacker 25
53123 Bonn

Fax: 03212 / 10 27 971
eMail: kontakt@gemmania.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Widerrufsrecht für EU-Lieferungen

Die nachstehenden gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht gelten (in Abweichung vom deutschen Widerrufsrecht) mit den Kunden aus den jeweiligen Staaten als vereinbart:

Belgien: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage und beginnt mit dem auf die Ablieferung der Ware folgenden Tag. Der Verbraucher trägt die direkten Kosten der Rücksendung, es sei denn, die gelieferten Waren stimmen nicht mit der Produktbeschreibung überein.

Bulgarien: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage.

Dänemark: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tage der Ablieferung der Ware. Der Verbraucher trägt die direkten Kosten der Warenrücksendung.

Estland: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tage der Ablieferung der Ware.

Finnland: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tage der Ablieferung der Ware.

Frankreich: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Tage und beginnt mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher. Läuft die Frist an einem Samstag, Sonntag oder an einem gesetzlichen Feiertag aus, so verlängert sich die Frist bis zum jeweils folgenden Werktag. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Griechenland: Die Widerrufsfrist beträgt 10 Werktage und beginnt mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher.

Großbritannien: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage.

Irland: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage.

Italien: Die Widerrufsfrist beträgt 10 Werktage und beginnt mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher. Eine wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes ist nur dann möglich, wenn der Verbraucher dem Unternehmer per Einschreiben mit Empfangsbestätigung den Widerruf zukommen lässt. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Lettland: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.

Litauen: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage.

Luxemburg: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage, beginnend mit der Ablieferung der Ware. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Malta: Die Widerrufsfrist beträgt 15 Tage, beginnend mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher.

Niederlande: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Österreich: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage, beginnend mit dem Eingang der Ware beim Empfänger (Samstage werden nicht mitgerechnet). Erfolgt ein Widerruf, so sind dem Verbraucher bereits erbrachte Leistungen unverzüglich zurückzuerstatten. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Polen: Die Widerrufsfrist beträgt 10 Kalendertage, beginnend mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher.

Portugal: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.

Schweden: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.

Schweiz: In der Schweiz gibt es kein gesetzliches Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge.

Slowakei: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage.

Slowenien: Die Widerrufsfrist beträgt 15 Tage, beginnend mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher.

Spanien: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage.

Tschechien: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.

Ungarn: Die Widerrufsfrist beträgt 8 Werktage, beginnend mit dem Tage des Erhalts der Ware durch den Verbraucher.

Zypern: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von gemmania.de.

11. Vorbehalt

Die bei gemmania.de angebotenen Produkte sind größtenteils Naturprodukte und dadurch immer individuell und einzigartig. Die Produktbeschreibungen beinhalten deshalb

grundsätzlich ca.-Angaben, sowohl zu Größe und Gewicht der Steine als auch zu Farben und Musterungen. Dargestellte Bildmaterialien verstehen sich als Beispiele, Abweichungen sind immer möglich bzw. zu erwarten.

Eventuell genannte Eigenschaften von Steinen und Mineralien geben allgemein überlieferte Meinungen wieder. Gemmania.de übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der genannten Eigenschaften oder Wirkungen.

12. Mängelgewährleistung und Haftung

Ist die gekaufte Sache mangelhaft, so kann der Käufer die Nacherfüllung (nach seiner Wahl Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die gesetzlich vorgesehene Nacherfüllung durch den Verkäufer fehl, so kann der Käufer bei einem nicht nur unerheblichen Mangel vom Kaufvertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz verlangen.

Soweit nicht nachstehend etwas anderes geregelt ist, sind weiter gehende Ansprüche des Käufers ausgeschlossen. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die nicht an der Kaufsache selbst entstanden sind. Insbesondere haftet der Verkäufer nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Soweit der Verkäufer die Haftung ausschließen oder beschränken kann, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Verkäufers hervorgerufen wurde oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

Verletzt der Verkäufer fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden begrenzt.

Im Falle der Ersatzlieferung oder beim Rücktritt ist der Käufer verpflichtet, die beanstandete Ware innerhalb von 30 Tage zurückzusenden. Der Verkäufer trägt die Rücksendekosten des Käufers, soweit sie sich nicht dadurch erhöhen, dass die gekaufte Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort gebracht wurde.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Lieferung.

13. Urheberrecht

Das Copyright für alle auf gemmania.de veröffentlichten Texte, Bilder und Produktbeschreibungen liegt bei gemmania.de oder die Veröffentlichung erfolgt mit Genehmigung des Produktherstellers oder Rechteinhabers.

Abdruck oder sonstige Veröffentlichung (vollständig oder in Auszügen) ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Rechteinhabers gestattet.

14. Produktbewertungen

Mit dem Verfassen einer Produktbewertung gewährt der Kunde gemmania.de alle Rechte zur zeitlich und örtlich unbeschränkten weiteren Verwendung des Bewertungstextes. Gemmania.de behält sich das Recht vor, Produktbewertungen zu kürzen, zu ändern, zu löschen oder nur zeitweise zu veröffentlichen.

Produktbewertungen geben ausschließlich die Meinung des jeweiligen Kunden wieder.

15. Datenschutz

Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Der Kunde willigt ein, dass insbesondere die für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten unter Beachtung des Datenschutzes insbesondere aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes auf Datenträger gespeichert werden. Da wir die Auslieferung der Waren über einen externen Logistikdienstleister vornehmen lassen, müssen wir

insbesondere die Angaben zur Lieferadresse und zu den Empfangspersonen an dieses Unternehmen (z.B. DPD) weitergeben. Bei anhaltendem Zahlungsverzug nach Warenerhalt behalten wir uns des Weiteren das Recht vor, die Kundendaten an ein Inkassounternehmen weiterzugeben.

In anonymisierter Form werden die Bestelldaten außerdem zur Generierung von Produkttipps genutzt.

Dem Kunden steht das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Kunde kann der vorgenannten Verwendung der Daten jederzeit durch Mitteilung an Gemmania.de – Mike Flinzner (kontakt@gemmania.de) widersprechen. Eine Adressvermarktung durch uns erfolgt nicht.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an uns oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Bei Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke der Werbung bis zur Abmeldung vom Newsletter.

16. Schlussbestimmungen

Alle Geschäftsbeziehungen mit gemmania.de unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Hat der Endverbraucher seinen ständigen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Im Handel mit privaten Endverbrauchern, deren Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union liegt, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile der Bedingungen in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

[Stand: 11.06.2010]